

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

Bulan : FEBRUARI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 50 %
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 75%
3.	Memberi ulasan teknikal bagi premis lesen perniagaan ke Jabatan Pelesenan dalam tempoh 2 minggu dengan syarat permohonan dikemukakan adalah lengkap dan teratur.	Bilangan Diterima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : 100%
4.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : 16 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 14 Peratusan : 87.5%